

## Правила первичного приема

1. Запись на приём производится по телефонам: 8 (812) 325-27-27, (812) 412-59-09; на сайте: [www.medexpert.site](http://www.medexpert.site) или на месте у администратора медцентра по адресу: Большой Смоленский пр., дом 6, лит. А.

2. В случае отказа или по какой-либо другой причине неявки на приём, пациент должен заблаговременно (за 24 часа) поставить администратора клиники в известность.

3. В случае опоздания пациента на прием более чем на 10 минут, пациент должен предупредить администратора клиники заранее. В противном случае врач имеет право отказать в приеме и переназначить прием на другое время.

4. Лечение проводится после предварительно поставленного диагноза, на основании анамнеза и с согласия пациента на лечение (в бланке информированного согласия ставятся подписи пациента и врача, и/или заключается договор на оказание услуг). При первичном обращении в клинику ООО «МЕДЭКСПЕРТ» необходимо иметь при себе паспорт, или иной другой документ, удостоверяющий личность, для заключения договора предоставления платных медицинских услуг.

5. После оказания медицинских услуг пациенту на руки выдаётся акт выполненных услуг и кассовый чек.

6. В случае неудовлетворённости оказанной услугой пациенту предлагается написать заявление на имя Главного врача, с точным указанием претензии. Затем пациента приглашают на консультацию Главного врача клиники, который дает консультационное заключение, с отражением следующих моментов:

- 1) объективно ли поставлен диагноз;
- 2) правильно ли предложен план лечения;
- 3) правильность оформления медицинской документации на данного пациента;
- 4) качество выполненной работы;
- 5) свою точку зрения на данную ситуацию.

8. В сложных случаях может быть созвана комиссия в составе Главного врача, лечащего врача, врачей-специалистов, директора и менеджера. Проходит обсуждение данного случая в отсутствие пациента.

9. В случае необходимости генеральный директор также встречается с пациентом.

10. По данному инциденту генеральный директор принимает решение. Он окончательно определяет степень ответственности каждой из сторон, финансовые затраты для решения возникшей ситуации и прочее.